



ISTITUTO TECNOLOGICO SUPERIORE  
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ  
E DEL TURISMO ALLARGATO

*della Puglia*

BIENNIO A. A. 2023/2025 DI  
ALTA SPECIALIZZAZIONE IN

# HOSPITALITY MANAGEMENT INNOVATION

**SEDE LECCE**



60% DOCENTI DAL  
MONDO DEL LAVORO



FORMAZIONE  
INNOVATIVA 4.0



880 ORE DI STAGE  
ANCHE ALL'ESTERO



# HOSPITALITY MANAGEMENT INNOVATION

SEDE LECCE

## Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive

### Contesto:

Il 2023 vanta prospettive da record per il turismo italiano, con una rilevazione delle preferenze dei turisti a favore di esperienze originali ed esclusive. Il settore richiede notevoli standard di qualità ed elevata professionalità delle risorse umane, fattori atti a soddisfare le esigenze di una clientela proveniente da tutto il mondo.

### Profilo professionale:

Il percorso si articola in un piano integrato utile a dotare gli studenti di competenze trasversali e complementari, ad incrementare le loro attitudini ed a sviluppare le loro capacità gestionali. Grazie ad una fitta rete di partner aziendali che collabora con l'ITS, è garantita l'integrazione di aspetti teorici e pratici, in particolar modo attraverso l'esperienza diretta in aziende operanti nell'ambito del business turistico.

### Il tecnico specializzato si occupa di:

- Gestire imprese turistico-ricettive, valorizzando il territorio e le sue eccellenze.
- Elaborare strategie gestionali efficaci in termini di posizionamento e controllo dei costi utilizzando le tecnologie digitali.
- Sviluppare ed implementare strategie e azioni di promozione e commercializzazione anche utilizzando le tecnologie ICT e i social media (web marketing, big data, digital pricing e revenue management)
- Definire un'offerta turistica innovativa e adeguata al target di riferimento.
- Mantenere i rapporti coi fornitori e gestire gli approvvigionamenti.
- Curare aspetti amministrativi e burocratici.
- Raccogliere, analizzare ed utilizzare efficacemente i Big data, per tracciare le preferenze degli ospiti.
- Programmare e coordinare un piano della qualità dei servizi offerti.

È dotato di competenze spendibili anche nel settore viaggi, produzione ed intermediazione. Sa infatti utilizzare in autonomia i principali sistemi operativi gestionali per l'ospitalità e per il settore agenziale. Può operare all'interno di organizzazioni pubbliche e private eroganti servizi turistici. Valorizza il patrimonio locale in ottica imprenditoriale.

### Sbocchi lavorativi:

- Comparto accommodation&hospitality
- Catene alberghiere nazionali ed internazionali
- Agenzie viaggio, tour operator
- Agenzie di servizi congressuali
- Strutture pubbliche e private preposte all'accoglienza ed all'informazione turistica
- Imprese e strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere
- Wedding and event&communication agencies
- Organizzatori di itinerari turistici
- Aziende pubbliche e private operanti nei servizi di informazione, prenotazione e accoglienza turistica
- Enti pubblici e privati per il supporto alle attività di promozione e valorizzazione delle identità e delle eccellenze locali
- Catene di ristorazione, imprese di servizi ristorativi e di catering



**ITS Academy Turismo e Beni Culturali Puglia offre percorsi di alta formazione finanziati dal Ministero dell'Istruzione e dalla Regione Puglia**, accessibili a tutti gli studenti in possesso di un diploma di maturità, ma anche laureandi, laureati o professionisti che vogliano specializzarsi, senza limiti di età.

### Durata

Il corso ha durata biennale:

- 1120 ore di **didattica laboratoriale, case studies in laboratorio e/o in azienda, attività seminariali, visite didattiche e di studio, project work;**
- 880 ore di stage

### Placement

Affiancamento per un anno dalla fine del percorso per **agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro o l'avvio di impresa**

### Erasmus+

Esperienze di **studio e stage all'estero** in applicazione della ECHE 2021-2027

### Attestati

- Certificazioni per utilizzo di **software specifici di settore**
- Certificazioni **lingue straniere** secondo il livello del QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue)
- Certificazioni relative alla **sicurezza sui luoghi di lavoro**

### \*Titolo di studio rilasciato

**Diploma di Tecnico Superiore**, corrispondente al 5° livello EQF (European Qualification Framework)

### Benefit

**Benefici e servizi per il diritto allo studio** secondo quanto previsto dall'ADISU

### Crediti formativi

Riconoscimento di **CFU, spendibili in Atenei italiani e internazionali**



L'ITS Academy Turismo e Beni Culturali si riconferma anche per il 2023 al **1° posto a livello nazionale nell'area "Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo del sistema terziario di istruzione tecnologica"**.

Il punteggio è frutto di una valutazione che ha tenuto conto di vari criteri, primo fra tutti il numero di occupati a 12 mesi dalla fine del percorso.

**INDIRE** ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Monitoraggio nazionale INDIRE Ministero dell'Istruzione e del Merito (2023) relativo ai percorsi 2019-21



ISTITUTO TECNOLOGICO SUPERIORE  
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ  
E DEL TURISMO ALLARGATO

*della Puglia*



FONDAZIONE ITS PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ E DEL TURISMO ALLARGATO

LECCE c/o Mediateca Officine Cantelmo, Via Corte dei Mesagnei, 30

segretariatogenerale@itsturismopuglia.it - orientamento@itsturismopuglia.it

**Tel. +39 0832 700664 - Cell. +39 348 453 4294**

SEDI OPERATIVE IN TUTTE LE PROVINCE PUGLIESI

per info e  
preiscrizioni →



**itsturismopuglia.it**

