



ISTITUTO TECNOLOGICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

della Puglia

BIENNIO A. A. 2023/2025 DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE IN

MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

SEDE MANDURIA



60% DOCENTI DAL
MONDO DEL LAVORO



FORMAZIONE
INNOVATIVA 4.0



880 ORE DI STAGE
ANCHE ALL'ESTERO



MANAGEMENT E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

SEDE MANDURIA

Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive

Contesto:

L'anno in corso si prospetta un anno di grande ripresa per il settore turistico, ma il turismo italiano si troverà a competere con altre nazioni e dovrà essere capace di intercettare i nuovi desideri dei viaggiatori. Sempre più persone vogliono vivere un turismo esperienziale ed ecosostenibile, ma hanno alte aspettative dalle strutture sia in termini di offerta che di capacità gestionali. Per questo occorre trovare risposta nell'innalzamento degli standard qualitativi dei servizi offerti, pubblici e privati, perché siano in linea con le esigenze della clientela e con le prospettive di qualità offerte.

Profilo professionale:

L'obiettivo formativo del percorso ITS è trasferire competenze trasversali e complementari in grado di migliorare i livelli di efficienza gestionale e aumentare la visibilità delle strutture turistiche e dei territori di riferimento, in linea con gli obiettivi che si pone la destinazione Puglia a livello turistico. Capacità decisive sia per la gestione operativa di strutture di ospitalità sia per tutto quanto concerne la messa in rete di servizi in loco, per una migliore e più completa esperienza che il visitatore possa realizzare sul territorio.

La figura in uscita collabora, dunque, in modo innovativo alla gestione delle imprese turistico-ricettive e alla messa in rete dei servizi turistici nei campi hotellerie, tour operating, vino e cantine, enti religiosi e pubblica amministrazione. È una sorta di "sviluppatore e armonizzatore di servizi nel più ampio network di organizzazioni turistiche" con particolare attenzione alle esperienze rivolte ai segmenti di domanda che interessano particolarmente il territorio (turismo religioso, enogastronomico, etc.), contribuendo a costruire un'immagine evocativa di luoghi e percorsi.

Il profilo trova impiego in aziende grandi, medie e di piccole dimensioni, pur agendo a servizio della domanda turistica, facilitando la gestione e la promozione delle relazioni con i soggetti pubblici e privati e con le associazioni di settore, per una adeguata e condivisa definizione dell'organizzazione dell'offerta turistica del territorio nella logica del network, curandone la predisposizione, la valorizzazione e la promozione.

Al contempo, conoscendo profondamente il settore turistico e le aziende della filiera, è in grado di assumere ruoli gestionali nelle imprese dell'ospitalità e della produzione viaggi, per le quali si occupa degli aspetti operativi e amministrativi, oltre che della comunicazione e promozione.

Sbocchi lavorativi:

- Imprese e strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere
- Operatori di agenzie di viaggi e tour operator
- Convention Bureau e agenzie di servizi congressuali, wedding and event&communication agencies
- Organizzatori di itinerari turistici ed eventi con competenze e autonomia nella gestione degli strumenti di industria 4.0
- Aziende private e pubbliche operanti nei servizi di informazione, prenotazione e accoglienza turistica
- Aggregatori di offerta per la predisposizione di servizi integrati e funzionali ai diversi target di domanda turistica che interessano l'area
- Operatori nell'ambito di enti pubblici e privati per il supporto alle attività di promozione e valorizzazione delle identità e delle eccellenze territoriali (Destination Management Organization e Consorzi di promozione turistica e territoriale)



ITS Academy Turismo e Beni Culturali Puglia offre percorsi di alta formazione finanziati dal Ministero dell'Istruzione e dalla Regione Puglia, accessibili a tutti gli studenti in possesso di un diploma di maturità, ma anche laureandi, laureati o professionisti che vogliono specializzarsi, senza limiti di età.

Durata

Il corso ha durata biennale:

- 1120 ore di **didattica laboratoriale, case studies in laboratorio e/o in azienda, attività seminariali, visite didattiche e di studio, project work;**
- 880 ore di stage

Placement

Affiancamento per un anno dalla fine del percorso per **agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro o l'avvio di impresa**

Erasmus+

Esperienze di **studio e stage all'estero** in applicazione della ECHE 2021-2027

Attestati

- Certificazioni per utilizzo di **software specifici di settore**
- Certificazioni **lingue straniere** secondo il livello del QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue)
- Certificazioni relative alla **sicurezza sui luoghi di lavoro**

*Titolo di studio rilasciato

Diploma di Tecnico Superiore, corrispondente al 5° livello EQF (European Qualification Framework)

Benefit

Benefici e servizi per il diritto allo studio secondo quanto previsto dall'ADISU

Crediti formativi

Riconoscimento di **CFU, spendibili in Atenei italiani e internazionali**



L'ITS Academy Turismo e Beni Culturali si riconferma anche per il 2023 al **1° posto a livello nazionale nell'area "Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo del sistema terziario di istruzione tecnologica"**.

Il punteggio è frutto di una valutazione che ha tenuto conto di vari criteri, primo fra tutti il numero di occupati a 12 mesi dalla fine del percorso.

INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Monitoraggio nazionale INDIRE Ministero dell'Istruzione e del Merito (2023) relativo ai percorsi 2019-21



ISTITUTO TECNOLOGICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

della Puglia



FONDAZIONE ITS PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ E DEL TURISMO ALLARGATO

LECCE c/o Mediateca Officine Cantelmo, Via Corte dei Mesagnes, 30

segretariatogenerale@itsturismopuglia.it - orientamento@itsturismopuglia.it

Tel. +39 0832 700664 - Cell. +39 348 453 4294

SEDI OPERATIVE IN TUTTE LE PROVINCE PUGLIESI

per info e
preiscrizioni →



itsturismopuglia.it

