



Comune di Taranto



TARANTO
CAPITALI F DI MARE

ISTITUTO TECNOLOGICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

della Puglia

BIENNIO A. A. 2023/2025 DI
ALTA SPECIALIZZAZIONE IN

SALES MANAGEMENT & MARKETING NELLA CROCIERISTICA

in collaborazione con



SEDE TARANTO



60% DOCENTI DAL
MONDO DEL LAVORO



FORMAZIONE
INNOVATIVA 4.0



880 ORE DI STAGE
ANCHE ALL'ESTERO



SALES MANAGEMENT & MARKETING NELLA CROCIERISTICA

SEDE TARANTO

Accoglienza e gestione della clientela a bordo delle navi da crociera Costa

Figura 5.1.2 Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive

Contesto:

Il turismo da crociera è un fenomeno in espansione costante da oltre un ventennio. Nello specifico, la Puglia si conferma "regina adriatica", con dati e statistiche incoraggianti relativi alla movimentazione dei passeggeri. Il porto di Taranto è stato riconosciuto nel 2022 miglior destinazione per le navi da crociera e l'anno successivo, con l'arrivo del Gruppo Costa, è diventato la prima home port pugliese. Nel quadro di valorizzazione del territorio in una logica di Blue Economy cresce il bisogno di professionalità qualificate in grado di operare a bordo delle navi da crociera, che ricoprono ruoli di gestione dei comparti di erogazione di servizi al cliente e svolgono adeguatamente compiti di accoglienza ed informazione.

Profilo professionale:

L'ITS Turismo Puglia con questo percorso mira a formare figure specializzate che abbiano una visione completa dell'accoglienza a bordo, e al 2° anno sarà possibile scegliere fra due specializzazioni: Future Cruise Consultant o Tour Expert. Entrambi i profili coniugano le prassi tradizionali dell'ospitalità con il costante aggiornamento tecnologico del sistema-turismo utilizzando le automazioni e le tecnologie digitali come smart services, realtà aumentata e virtuale, strategie e contenuti per l'esperienza digitale, intelligenza artificiale, robotica, chat-box e neuro-web marketing.

Il percorso biennale fornirà le competenze necessarie per:

- Promuovere e commercializzare agli ospiti future crociere
- Presentare e fornire informazioni relative all'itinerario da crociera
- Svolgere e curare attività di back office
- Supervisionare la corretta organizzazione di escursioni e trasferimenti

- Gestire relazioni con i vari soggetti attivi nel settore dei servizi turistici, per progettare itinerari turistici su misura, mettendo in atto strategie di valorizzazione del patrimonio locale in ottica imprenditoriale
- Definire formule turistiche all'insegna della flessibilità, della sicurezza, dell'inclusione e della sostenibilità.

Sbocchi lavorativi:

- Equipaggi navi da crociera
- Strutture turistico-ricettive
- Enti orientati alla valorizzazione del territorio in una logica di Blue Economy
- Organismi pubblici e privati che erogano servizi a supporto della pratica di diporto nautico o che organizzano iniziative ed eventi legati al mare
- Varie tipologie di operatori turistici e ambito della distribuzione viaggi
- Strutture turistiche, consorzi ed aggregazioni di operatori per la promo-commercializzazione dell'offerta turistica.



ITS Academy Turismo e Beni Culturali Puglia offre percorsi di alta formazione finanziati dal Ministero dell'Istruzione e dalla Regione Puglia, accessibili a tutti gli studenti in possesso di un diploma di maturità, ma anche laureandi, laureati o professionisti che vogliono specializzarsi, senza limiti di età.

Durata

Il corso ha durata biennale:

- 1120 ore di **didattica laboratoriale, case studies in laboratorio e/o in azienda, attività seminariali, visite didattiche e di studio, project work;**
- 880 ore di stage

Placement

Affiancamento per un anno dalla fine del percorso per **agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro o l'avvio di impresa**

Erasmus+

Esperienze di **studio e stage all'estero** in applicazione della ECHE 2021-2027

Attestati

- Certificazioni per utilizzo di **software specifici di settore**
- Certificazioni **lingue straniere** secondo il ivelli del QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per Lingue)
- Certificazioni relative alla **sicurezza sui luoghi di lavoro**

*Titolo di studio rilasciato

Diploma di Tecnico Superiore, corrispondente al 5° livello EQF (European Qualification Framework)

Benefit

Benefici e servizi per il diritto allo studio secondo quanto previsto dall'ADISU

Crediti formativi

Riconoscimento di **CFU, spendibili in Atenei italiani e internazionali**



L'ITS Academy Turismo e Beni Culturali si riconferma anche per il 2023 al **1° posto a livello nazionale nell'area "Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo del sistema terziario di istruzione tecnologica"**.

Il punteggio è frutto di una valutazione che ha tenuto conto di vari criteri, primo fra tutti il numero di occupati a 12 mesi dalla fine del percorso.

INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Monitoraggio nazionale INDIRE Ministero dell'Istruzione e del Merito (2023) relativo ai percorsi 2019-21



ISTITUTO TECNOLOGICO SUPERIORE
PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ
E DEL TURISMO ALLARGATO

della Puglia



FONDAZIONE ITS PER L'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ E DEL TURISMO ALLARGATO

LECCE c/o Mediateca Officine Cantelmo, Via Corte dei Mesagnei, 30

segretariatogenerale@itsturismopuglia.it - orientamento@itsturismopuglia.it

Tel. +39 0832 700664 - Cell. +39 348 453 4294

SEDI OPERATIVE IN TUTTE LE PROVINCE PUGLIESI

per info e
preiscrizioni →



itsturismopuglia.it

