



ITS ACADEMY DELLA PUGLIA
PER IL TURISMO I BENI LE ATTIVITÀ
CULTURALI ED ARTISTICHE

Organismo di diritto Pubblico - Direttiva UE n. 24 del 26.02.2014



**REGIONE
PUGLIA**



MIM
Ministero dell'Istruzione
e del Merito

FSC

Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



ITS ACADEMY DELLA PUGLIA PER IL TURISMO, I BENI LE ATTIVITÀ CULTURALI ED ARTISTICHE

AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE

PER LA REALIZZAZIONE DI UN CORSO DI ALTA FORMAZIONE

PER OPERATORI DI TURISMO ESPERIENZIALE

*Fondo Sperimentale per la Formazione Turistica Esperienziale
(DECRETO del 10/06/2021 a cura della Presidenza del Consiglio dei ministri,
Ministero per il Sud e la Coesione Territoriale, di concerto con il Ministero del Turismo)*

Apulia Project Experience - APE Operatore di Turismo Esperienziale - OTE

CUP B82C21002000001 - Codice pratica TUR_001_33

Fondazione "ITS Academy della Puglia per il Turismo i Beni le Attività Culturali ed Artistiche"
Organismo di Diritto Pubblico ai sensi della Direttiva UE n. 24 del 26.02.2014
www.itsturismopuglia.it

Sede Legale: Lecce (LE), via Giacomo Manzù s.n.c., Strada Provinciale per San Pietro in Lama - CAP 73100
Uffici di Direzione e Sede Operativa: Lecce (LE), c/o Officine Cantelmo, Corte dei Mesagnesi, 30 - CAP 73100
Iscritta ex DPR 361/00 al n. 37 RPG Prefettura di Lecce C.F e partita IVA 04735760755
segretariatogenerale@itsturismopuglia.it PEC segretariatogenerale@pec.itsturismopuglia.it

INDICE

- ARTICOLO 1 - PROGETTO FORMATIVO
- ARTICOLO 2 – FINALITÀ E DESCRIZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO
- ARTICOLO 3 - PARTNER DI PROGETTO
- ARTICOLO 4 - DURATA E ARTICOLAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA
- ARTICOLO 5 - CONTENUTI DEL CORSO, METODOLOGIE APPLICATE E COMPETENZE
IN USCITA
- ARTICOLO 6 - DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO
- ARTICOLO 7 - MODALITÀ, TERMINI DI PARTECIPAZIONE E DATE ESAMI DI SELEZIONE
- ARTICOLO 8 - CRITERI DI SELEZIONE
- ARTICOLO 9 - AMMISSIONE ALL'ESAME FINALE E CERTIFICAZIONE DELLE
COMPETENZE
- ARTICOLO 10 – DIREZIONE DEL CORSO
- ARTICOLO 11 – INFO E COMUNICAZIONI

ARTICOLO 1 – PROGETTO FORMATIVO

Sono aperte le sessioni di selezione per l'ammissione di 18 allievi al Corso GRATUITO **“APULIA PROJECT EXPERIENCE”** in acronimo **“APE” OPERATORE DI TURISMO ESPERIENZIALE (OTE)**, progetto finanziato dal Fondo Sperimentale per la Formazione Turistica Esperienziale (DECRETO del 10/06/2021 a cura della Presidenza del Consiglio dei ministri, Ministero per il Sud e la Coesione Territoriale, di concerto con il Ministero del Turismo).

ARTICOLO 2 - FINALITÀ E DESCRIZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

APE è un'azione formativa specialistica di 200 ore per 18 discenti orientata a sviluppare competenze, conoscenze teorico-metodologiche e abilità tecnico-pratiche per operatori che hanno maturato esperienza formativa e/o professionale nel settore turistico con particolare riguardo ai temi della sostenibilità ambientale e del Turismo Esperienziale.

In particolare, il percorso formativo APE si propone di migliorare le capacità professionali degli operatori del settore turistico pugliese trasferendo competenze ed abilità operative attinenti le tematiche della sostenibilità ambientale, delle strategie di comunicazione, di marketing territoriale e marketing internazionale, al fine di garantire un corretto posizionamento del prodotto turistico esperienziale pugliese verso i differenti segmenti di mercato, permettendo di essere in grado di creare fattivamente un prodotto esperienziale secondo la metodologia disciplinare Storyliving Experience di Artès (Partner esclusivo di progetto) il cui disciplinare è stato riconosciuto e certificato dal MIUR.

Gli OTE che il progetto APE intende formare professionalmente saranno in grado di definire un piano personalizzato dell'esperienza su specifiche territorialità della Puglia rispondendo ad esigenze ed aspettative specifiche dei singoli turisti ed escursionisti che scelgono intenzionalmente itinerari differenti da quelli solitamente frequentati dal turismo di massa.

APE si configura come un progetto multilivello rispetto al complesso delle attività correlate e opportunamente ideate e pianificate secondo un time table che vede il susseguirsi ad intervalli definiti singole azioni mirate e gestite da massimi esperti del settore.

Tutto l'impianto progettuale (analisi dello specifico contesto e dei suoi fabbisogni, individuazione dei partner e dei discenti, attività d'aula, di laboratorio, di stage, di Project Work e di coaching individuale e di gruppo di cui gli allievi potranno usufruire) è strutturato in modo da trasferire conoscenze, competenze e soprattutto “metodologia” a ciascun candidato per la realizzazione di un prodotto turistico-esperienziale commercializzabile, grazie sia alla forte e realistica organizzazione metodologica ed ai contenuti delle 3 ADA individuate, che all'apporto, anche consulenziale, dei principali specialisti a livello nazionale che hanno aderito a questa proposta progettuale.

I discenti dopo un accurato percorso formativo sviluppato per tematismi in diversi luoghi della Puglia, potranno acquisire il titolo di “Operatore per il Turismo Esperienziale” e avranno la possibilità di essere inseriti nell'Albo Professionale ASSOTES (Associazione Turismo Esperienziale), riconosciuto e accreditato dal Ministero per lo Sviluppo Economico secondo la Legge 4/2013 che gestisce il Registro Internazionale degli Operatori per il Turismo Esperienziale, che riconosce la figura di OTE previo superamento delle prove di verifica e validazione del proprio Project Work.

ARTICOLO 3 - PARTNER DI PROGETTO

I Partner di progetto presso cui saranno svolte le attività di stage sono:

1. Artès;
2. 365 giorni in Puglia (Lecce);
3. Comune di Crispiano;
4. Artwork Cooperativa Sociale (Lecce);
5. Everywhere SB srl (Gravina di Puglia);

ARTICOLO 4 – DURATA E ARTICOLAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

DURATA

Il percorso "Apulia Project Experience ha una durata complessiva di 200 ore ed articolata in un percorso misto di formazione in aula, formazione in FAD, laboratori esterni, stage e coaching individuale e di gruppo. La suddivisione del piano didattico risulta la seguente:

- 72 ore di lezioni teorico-pratiche di cui:
 - 44 ore lezioni in aula presso sede ITS Villa Mellone, Via Giacomo Manzù s.n.c. - Strada Provinciale per San Pietro in Lama;
 - 28 ore lezioni in FAD in modalità sincrona;
- 30 ore laboratori programmi presso le sedi dei partner di progetto di cui all'Articolo 3;
- 88 ore di stage da svolgersi presso i partner di progetto;
- 10 ore test e verifica finale per la certificazione delle competenze;
- 108 ore di attività di affiancamento coaching individuale e di gruppo per lo sviluppo, il testing e la validazione del prodotto (Project Work) per l'inserimento degli studenti all'interno dell'Albo Professionale ASSOTES.

ARTICOLAZIONE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA

APE si configura come un progetto multidimensionale rispetto al complesso delle attività interconnesse e opportunamente ideate e pianificate secondo un cronoprogramma temporale che vede l'alternarsi di singole azioni specifiche gestite da esperti del settore, docenti, tutor scientifici, coach, orientatori e certificatori delle competenze.

In particolare, l'insieme delle attività formative d'aula, laboratoriali, di stage, di coaching e di Project Work (prodotto turistico esperienziale) si concentrerà nello sviluppo delle competenze, conoscenze teorico-metodologiche e abilità tecnico-pratiche, ovvero sulla crescita professionale dell'individuo e sulle sue prestazioni di:

- definizione e articolazione dell'offerta dei servizi e delle attività esperienziali dei luoghi di Puglia;
- ideazione, formulazione e progettazione teorico-pratica dei prodotti turistici esperienziali orientata ad una costante e crescente domanda di mercato;

- realizzazione di prodotti turistico-esperienziali sostenibili ed innovativi volti alla valorizzazione spazio-temporale dei territori dal punto di vista geo morfologico, storico-culturale, degli attrattori culturali, delle tradizioni popolari e degli aspetti socio-antropologici.

Gli studenti seguiranno una parte di formazione obbligatoria (Fase d'Aula) comune a tutti di 72 ore di cui 28 ore in FAD (40%) e le restanti ore in presenza.

Successivamente, gli stessi studenti saranno suddivisi in 4 gruppi e saranno dati in carico parallelamente ai partner per la Fase Laboratoriale (30 ore, ovvero il 40% affinché possano approfondire un tematismo specifico per lo sviluppo del proprio Project Work.

I laboratori si svolgeranno nelle sedi dell'ITS individuate dai partner di progetto e dove durante il laboratorio prima attraverso due visite didattiche e workshop aziendali, poi attraverso laboratori su compiti reali, si avvierà la metodologia di costruzione del progetto e i relativi contenuti. Alternate alla fase di laboratorio, i singoli gruppi inizieranno lo stage che proseguirà fino al completamento delle 88 ore.

Per ciascun tematismo in oggetto sarà svolto un Project Work campione per ciascuno dei 3 tematismi in presenza ed una volta acquisita la metodologia gli altri componenti dei singoli gruppi completeranno i propri Project Work individuali sino a 18 progetti complessivi.

In particolare, nella prima fase d'aula verranno dati i dettagli contenutistici per ciascuna delle 3 ADA in oggetto, mentre nella fase laboratoriale saranno applicate a livello computazionale le metodologie apprese e declinate sul tematismo specifico.

Successivamente, durante la fase di stage si consolideranno i contenuti dei Project Work e, attraverso un affiancamento individuale e di gruppo, mediante azione di coaching, sarà possibile commercializzare i prodotti finiti grazie alla firma congiunta di aziende che firmeranno un contratto di acquisizione del pacchetto.

I lavori saranno presentati ai tour operator o aziende in una delle tappe di BTM.

ARTICOLO 5 - CONTENUTI DEL CORSO, METODOLOGIE APPLICATE E COMPETENZE IN USCITA

L'offerta formativa progettata e le relative metodologie didattiche applicate nel progetto APE consentiranno di formare profili in uscita capaci di creare, organizzare ed erogare prodotti di Turismo Esperienziale professionali secondo i principi della Sostenibilità Economica, Sociale ed Ambientale in linea con le normative di settore e rispetto dei disciplinari di riferimento, centrati sulla personalizzazione dell'esperienza, le passioni, le esigenze del turista, lo sviluppo di beni relazionali del territorio.

In questa prospettiva gli operatori formati e certificati saranno in grado di progettare e realizzare esperienze coinvolgenti ed immersive, ponendo il turista al centro dinamico di un racconto costruito intorno alle attrattive di un territorio in accordo con i tre principi di sostenibilità.

Gli obiettivi che APE intende perseguire nel presente progetto formativo mirano a far sviluppare nei discenti le competenze necessarie che consentirà loro di:

- comprendere mediante strumenti di Data Science e Data Analytics i target, i trend e le dinamiche di sviluppo delle tendenze in atto sulla scelta dei consumatori, ovvero aspettative dei turisti potenziali e le percezioni dei turisti fidelizzati;
- supportare i processi decisionali dei management e delle governance (Imprese, Associazioni Culturali, APS, etc) e della pubblica amministrazione (Comuni, Provincia, Regione, GAL, ect) in condizioni di incertezza, ovvero assistere scientificamente i loro processi decisionali di indirizzo nell'attuazione delle politiche territoriali volte a favorire i processi di destagionalizzazione, di sviluppo delle singole identità territoriali (geografiche, storiche, sociali e antropologiche) e sviluppo delle micro-economie locali;
- attuare strategie di comunicazione, di marketing territoriale e marketing internazionale per il corretto posizionamento del prodotto turistico esperienziale verso i differenti segmenti di mercato;
- creare fattivamente un prodotto esperienziale secondo la metodologia disciplinare Storyliving™ Experience di Artès (Partner esclusivo di progetto) il cui disciplinare è stato riconosciuto e certificato dal MIUR.

ARTICOLO 6 - DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

L'azione formativa è rivolta a 18 discenti operanti attualmente o che abbiano operato in passato in forma diretta o trasversale nel settore turistico e che presentano il fabbisogno espresso di sviluppare competenze, conoscenze e abilità nella realizzazione mirata di un prodotto turistico-esperienziale. I discenti dovranno appartenere principalmente a target di:

- Imprenditori o lavoratori occupati nel settore turistico;
- Liberi professionisti che svolgono la propria attività in favore di tour operator, guide turistiche, ambientali, bike, fluviali, accompagnatori turistici, addetti all'incoming e all'accoglienza nelle strutture ricettive, dell'intermediazione, dei trasporti, esperti dotati di qualifica specifica nei vari settori della filiera dei servizi turistici;
- Disoccupati che possano documentare esperienze professionali in ambito turistico.

ARTICOLO 7 – MODALITÀ, TERMINI DI PARTECIPAZIONE E DATE ESAMI DI SELEZIONE

DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE IN FASE DI ISCRIZIONE

- a. i candidati dovranno compilare il modulo di iscrizione, ovvero la domanda di partecipazione alla selezione, disponibile e scaricabile dal sito <https://www.itsturismopuglia.it/>;
- b. al fine di perfezionare l'iscrizione i candidati dovranno inoltrare all'email iscrizioni.corsi@itsturismopuglia.it con oggetto **Nome, Cognome, CORSO APE – Iscrizione**, la seguente documentazione:
 - modulo di iscrizione di cui al punto a);
 - fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
 - fotocopia del codice fiscale o della tessera sanitaria;

- curriculum vitae redatto in formato europeo sottoscritto e datato;
- copia del Diploma di Istruzione Secondaria Superiore o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (DISAN), redatta nelle forme di cui al DPR 445/2000, recante l'esatta denominazione del titolo di Studio, la votazione conseguita, l'anno del conseguimento e l'Istituto scolastico presso il quale il titolo di studio è stato conseguito;
- copia del Diploma ITS o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (DISAN), redatta nelle forme di cui al DPR 445/2000, recante l'esatta denominazione del titolo di Studio, la votazione conseguita, l'anno del conseguimento e l'Istituto Tecnologico presso il quale il titolo di studio è stato conseguito;
- copia dell'eventuale Titolo di Laurea o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta nelle forme di cui al DPR 445/2000, recante l'esatta denominazione del titolo di Studio, la votazione conseguita, l'anno del conseguimento e l'Università presso il quale il titolo di studio è stato conseguito;
- fotocopia di eventuali attestazioni/certificazioni di altri corsi coerenti con il profilo professionale, attività di stage e/o tirocini nel settore, corsi di inglese, informatica, ed ogni altra documentazione che si ritiene utile per la valutazione dei titoli, laurea, certificazioni linguistiche (Oxford, Cambridge o altre) informatiche e qualsiasi certificazione anche di tipologia differente (sicurezza, privacy o altre).

Relativamente alla parte documentale presentata la Fondazione si riserva di valutare la documentazione ricevuta ai fini dell'ammissibilità della domanda di iscrizione.

SCADENZA

I termini per la presentazione delle domande di candidatura sono fissati per il 23 Gennaio ore 12:00.

DATE DI SELEZIONE

La sessione d'esame di selezione per Titoli ed Esami sarà svolta presso la sede ITST Academy in Via Quinto Mario Corrado, 1 – Lecce e prevede l'impegno di 2 giornate, ovvero:

- 23 Gennaio 2025 ore 15:00 > Valutazione dei titoli ed Esame Scritto delle Hard e Soft Skills;
- 24 Gennaio 2025 ore 15:00 > Colloquio Orale Motivazionale.

INTEGRAZIONI SUL PROCESSO DI SELEZIONE

La Fondazione ITS si riserva la possibilità di:

- richiedere al candidato un'integrazione della documentazione prodotta in fase di candidatura e/o iscrizione;
- riaprire i termini di iscrizione e fissare ulteriori sessioni d'esame, qualora il numero di domande pervenute e/o il numero di allievi idonei ammessi al percorso formativo sia inferiore a 18.

ARTICOLO 8 - CRITERI DI SELEZIONE

OBIETTIVI DEL PROCESSO DI SELEZIONE

Al fine di individuare un gruppo classe quanto più omogeneo possibile si descrivono di seguito i criteri di selezione in ingresso al percorso formativo in oggetto. Le selezioni dei candidati al percorso formativo APE si baserà su analisi documentale per Titoli posseduti (Analisi Curriculare di esperienze professionali e formative), per Esami Scritti ed Orali (Analisi delle Hard Skills e Soft Skills in ingresso su tematiche afferenti al settore dell'Economia del Turismo e della Lingua Inglese).

In generale, i criteri di selezione in ingresso sono volti ad accertare:

- la professionalità nel settore turistico con particolare attenzione a coloro i quali svolgono delle attività che siano a stretto contatto con i turisti/escursionisti, ovvero: guide turistiche, guide ambientali, esperti di turismo lento e sostenibile (ad esempio esperti fluviali, di bike, di camminamenti, etc), accompagnatori turistici, esperti dotati di qualifica specifica nei vari settori che fanno riferimento al Genius Loci (ad esempio ONAV, ONAF, artisti a vario titolo, archeologi, museologi, restauratori, artigiani, cuochi, chef, sommelier, fotografi, romanzieri del territorio, etc), addetto all'incoming ed all'accoglienza nelle strutture ricettive, dell'intermediazione internazionale, nazionale e locale, dei trasporti e dei servizi per il turista;
- la conoscenza professionale di almeno una lingua straniera che sia valutabile attraverso il possesso di una certificazione riconosciuta a livello internazionale e che si possa riferire ai livelli di competenza indicati nel "Quadro comune europeo di riferimento per le lingue: apprendimento, insegnamento e valutazione";
- la verifica, sulla base di intervista e colloquio tecnico-motivazionale, di buone capacità relazionali, di comunicazione, di empatia e di conduzione di gruppi di persone.

MODALITA' DI SELEZIONE/AMMISSIONE

La selezione dei candidati avverrà per Esami e Titoli. Le prove di selezione si svolgeranno, "in presenza", nella sede operativa di Lecce in cui è programmata la realizzazione del corso, secondo il calendario che sarà pubblicato, congiuntamente al programma didattico, sul sito web della Fondazione <http://www.itsturismopuglia.it/>.

Tali informazioni saranno inoltre comunicate, tramite e-mail e messaggio, a tutti coloro che si saranno iscritti e la cui domanda sia stata accettata dalla Fondazione.

Al fine di accertare i requisiti culturali minimi e le caratteristiche possedute ai fini dell'accesso ad un canale formativo di livello post secondario, i candidati saranno valutati a seguito di una procedura formalizzata e articolata come di seguito descritto.

La Commissione selezionatrice potrà attribuire, quindi, un **punteggio massimo pari a 200/200**.

La composizione e designazione dei componenti la Commissione avverrà con provvedimento del Presidente della Fondazione ITST, sentito il Comitato Tecnico Scientifico.

Nella compilazione delle graduatorie finali, a parità di punteggio, verrà data la precedenza al candidato più giovane.

Saranno considerati idonei i candidati che conseguiranno un punteggio complessivo di almeno 110/200. Gli elenchi dei candidati risultati "IDONEI AMMESSI", "IDONEI NON AMMESSI" e di quelli "NON IDONEI" delle sessioni di selezione realizzate, a seguito della pubblicazione del presente Avviso, (così come di eventuali ulteriori Avvisi) saranno pubblicati presso la sede operativa della Fondazione ITS Academy della Puglia per il Turismo i Beni le Attività Culturali ed Artistiche e sul sito istituzionale della stessa www.itsturismopuglia.it.

Gli IDONEI AMMESSI delle diverse sessioni di selezione avranno accesso diretto al percorso formativo scelto, a saturazione della classe (per un massimo di 18 allievi).

A. SVOLGIMENTO DI 2 TEST A RISPOSTA MULTIPLA (MAX 100 PUNTI)

- Soft Skill Test - Quesiti autodescrittivi a risposta multipla. Per la seguente prova non saranno assegnati punteggi di merito, in quanto è una prova di carattere conoscitivo da parte della Commissione Esaminatrice. La durata del Soft Skill Test è pari a 30 Minuti.
- Hard Skill Test – Numero 40 quesiti di natura tecnica a risposta multipla suddivisi per 4 aree tematiche, ovvero: 1) Area Comunicativo-Relazionale; 2) Area Statistico-Informatica; 3) Area Linguistica; 4) Area Giuridico-Economico-Manageriale per il settore turistico.

Ciascuna delle 4 aree tematiche, ognuna composta da 10 quesiti, è volta a verificare il livello di conoscenza base del candidato nei settori scientifico-disciplinari di riferimento, nonché misurare le abilità e le sue competenze in ingresso.

Tutti i quesiti saranno articolati secondo uno schema di risposta multipla e prevederanno una sola modalità di risposta valida. La durata dell'Hard Skill Test è pari a 60 Minuti.

Durante tutto l'arco temporale della prova:

- il candidato potrà avvalersi dell'uso della calcolatrice scientifica;
- non sarà consentita la consultazione di materiali didattici e/o apparecchiature informatiche e/o cellulari;
- non sarà consentito l'ausilio di aiuti derivanti da fonti esterne.

Con riferimento al risultato massimo (100 punti) che è possibile conseguire, le relative assegnazioni dei punteggi saranno determinate secondo i seguenti criteri di riferimento:

- un punteggio pari a +2,5 per ogni risposta corretta;
- un punteggio pari a 0 per ogni mancata risposta o per ogni risposta errata;

B. SVOLGIMENTO DEL COLLOQUIO TECNICO-MOTIVAZIONALE (MAX 30 PUNTI)

Il colloquio, accanto alle verifiche delle competenze tecniche (Hard Skill) e delle caratteristiche generali del candidato (Soft Skill), costituirà momento di valutazione delle motivazioni per le quali ha presentato richiesta di accesso alla selezione per un corso di specializzazione.

C. VALUTAZIONE DEI TITOLI formativi ed esperienziali IN INGRESSO (MAX 70 PUNTI)

Le valutazioni espresse nella sezione Titoli di Studio saranno assegnate sulla base delle seguenti linee guida.

TITOLI FORMATIVI

- Punteggio riportato all'esame di Diploma di Scuola Secondaria (4° EQF) - Massimo 10 punti assegnati come da esempio
 - $73/100 = 7,3$
 - $96/100 = 9,6$
 - $88/100 = 8,8$
 - $100/100 = 10$
- Punteggio riportato all'esame di Diploma ITS (5° EQF) - Massimo 10 punti assegnati come da esempio
 - $73/100 = 7,3$
 - $96/100 = 9,6$
 - $88/100 = 8,8$
 - $100/100 = 10$
- Punteggio riportato all'esame di Laurea ITS (6° o 7° EQF) - Massimo 11 punti assegnati come da esempio
 - $103/110 = 10,3$
 - $96/110 = 9,6$
 - $88/110 = 8,8$
 - $110/110 = 11$
- Punteggio riportato all'esame di Dottorato o Master (8° EQF) - Massimo 11 punti assegnati come da esempio
 - $103/110 = 10,3$
 - $96/110 = 9,6$
 - $88/110 = 8,8$
 - $110/110 = 11$

CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE (Il medesimo schema si ripete per tutte le certificazioni possedute, purché in una lingua straniera differente);

- LIVELLO A1 = 2
- LIVELLO A2 = 4
- LIVELLO B1 = 6
- LIVELLO B2 = 8
- LIVELLO C1 = 10
- LIVELLO C2 = 12

CERTIFICAZIONI INFORMATICHE (ad esempio Eipass, ECDL, Pekt Expert, Dattilografia, Tablet, LIM, etc) = 2 punti per ciascuna certificazione.

Altre tipologie di certificazioni conseguite, purchè in linea con i principi dell'Avviso Pubblico saranno valutate = 1 punto se parzialmente coerente – 2 punti se pienamente coerente.

D'altra parte, le valutazioni espresse nella sezione Esperienze saranno assegnate sulla base delle seguenti linee guida.

- 1 punto se la singola esperienza è minimamente in linea con i principi dell'Avviso Pubblico;
- 2 punti se la singola esperienza è mediocrementemente in linea con i principi dell'Avviso Pubblico;
- 3 punti se la singola esperienza è sufficientemente in linea con i principi dell'Avviso Pubblico;
- 4 punti se la singola esperienza è discretamente in linea con i principi dell'Avviso Pubblico;
- 5 punti se la singola esperienza è ottimamente in linea con i principi dell'Avviso Pubblico.

Si osservi che essendo il punteggio massimo assegnabile nella seguente sezione è pari a massimo 70 punti, qualora il candidato dovesse superare tale soglia, sarà comunque attribuito il valore massimo assegnabile, ovvero 70 punti.

ARTICOLO 9 - AMMISSIONE ALL'ESAME FINALE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

AMMISSIONE ALL'ESAME FINALE

Possono essere ammessi agli esami finali esclusivamente gli allievi che avranno frequentato l'attività formativa per un numero di ore non inferiore al 70% della durata complessiva della stessa (nelle diverse forme previste: formazione d'aula, esercitazioni e stage).

ESAME FINALE

Il percorso formativo si concluderà con 2 giornate dedicate agli esami finali per la certificazione delle competenze. A tal proposito si prevede l'articolazione di 3 test scritti (risposta multipla e quesiti aperti, ovvero un Test per ciascuna ADA) più una prova orale dove il candidato potrà esporre l'esito del proprio elaborato (Project Work).

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Al termine del percorso, previo esame finale, verrà rilasciato "Attestato di Certificazione delle Competenze" (dichiarazione degli apprendimenti) acquisendo il titolo di "Operatore per il Turismo Esperienziale" valido per l'iscrizione all'Albo specialistico ASSOTES (Associazione Turismo Esperienziale) riconosciuto e accreditato dal Ministero per lo Sviluppo Economico secondo la legge 4/2013 che gestisce il Registro Internazionale degli Operatori per il Turismo Esperienziale.

ARTICOLO 10 – DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

Le attività didattiche saranno dirette e coordinate congiuntamente dal seguente team di professionisti:

- Dott. Antonino Crucitti;
- Prof. Giuseppe Raffaele;
- Dott. Maurizio Testa.

ARTICOLO 11 – INFO E COMUNICAZIONI

Il presente **Avviso**-sarà pubblicato sul sito ufficiale della Fondazione ITS Academy della Puglia per il Turismo i Beni le Attività Culturali ed Artistiche - www.itsturismopuglia.it.

Tale pubblicazione rappresenta l'unica forma di pubblicità legale e lo stesso potrà essere integrato in forza di successiva regolamentazione da parte della Regione Puglia o di esigenze sopravvenute della Fondazione.

Per ulteriori informazioni contattare il Segretariato Generale della Fondazione dalle ore 9:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì ai seguenti riferimenti:

Segretariato Generale Fondazione ITST ACADEMY c/o Mediateca Officine Cantelmo – Via Corte dei Mesagnei 73100 Lecce			
0832 700664	348 4534294	376 2535600	o via e-mail (*) a: iscrizioni.corsi@itsturismopuglia.it

(*) in caso di richiesta via mail, nell'oggetto della stessa indicare: Nome, Cognome, CORSO APE – Richiesta Informazioni.

Lecce, 17/01/2025

Il Presidente della Fondazione ITS Academy IOTA Sviluppo
Prof.ssa Giuseppa Antonaci

